

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

CO SE ZDE DOZVÍTE

V tomto dokumentu se dozvíte, jak zpracováváme osobní údaje návštěvníků webu <https://www.veterinafilas.cz/>, našich klientů a zákazníků e-shopu <https://shop.veterinafilas.cz/>. Konkrétně se v něm dozvíte:

- [Jaké osobní údaje o vás můžeme zpracovávat](#)
- [Kdy a jak vaše osobní údaje zpracováváme](#)
- [Komu vaše údaje zpřístupňujeme](#)
- [Jaká máte práva a jak je můžete uplatnit](#)

KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Za zpracování osobních údajů odpovídáme my, **Veterina Filás s.r.o.**, IČO: 23321679, se sídlem Lhota 17, 373 12 Mladošovice, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 35379 vedenou Krajským soudem v Českých Budějovicích.

Můžete se nám ozvat na tyto kontaktní adresy:

- **doručovací adresa:** Lhota 17, 373 12 Mladošovice
- **e-mail:** info@veterinafilas.cz
- **telefon:** +420 607 666 598 / +420 725 709 796

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS MŮŽEME ZPRACOVÁVAT

Podle toho, proč s námi jste v kontaktu a co spolu řešíme, zpracováváme různé typy vašich osobních údajů.

Může jít o tyto osobní údaje:

- **identifikační údaje** (např. jméno, příjmení, IČO);
- **kontaktní údaje** (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
- **adresní údaje** (např. doručovací adresa);
- **přihlašovací údaje** (např. e-mailová adresa, heslo);
- **platební údaje** (např. číslo účtu, číslo platební karty);
- **identifikační údaje vašeho zařízení** (IP/Mac adresa);
- **informace o smlouvě a jejím plnění** (např. datum objednávky, datum potvrzení objednávky, objednané zboží nebo služba, informace o úhradě ceny zboží nebo služby, dodací podmínky, informace o reklamaci, informace plynoucí z komunikace ohledně smlouvy);
- **informace o vašem chování na webu** (pomocí tzv. cookies a obdobných technologií, např. počet návštěv na stránce);
- **obsah komunikace s vámi** (cokoliv, co nám sdělíte v rámci vašich dotazů nebo objednávek).

KDY A JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat v těchto případech:

- [Registrace a správa uživatelského účtu v e-shopu](#)
- [Objednávka v e-shopu, poskytování služeb klientům](#)
- [Plnění zákonných povinností](#)
- [Ochrana našich práv](#)
- [Kontaktování s dotazy](#)
- [Návštěva našeho webu, cookies](#)
- [Ochrana webu před zneužitím](#)

Registrace a správa uživatelského účtu v e-shopu

Na stránce <https://shop.veterinafilas.cz/registrace> si můžete vytvořit uživatelský účet, který vám usnadní nákup na našem e-shopu. V takovém případě vaše osobní údaje budeme zpracovávat následně:

- **Jaké údaje zpracováváme:** identifikační údaje, kontaktní údaje, adresní údaje, přihlašovací údaje.
- **Za jakým účelem údaje zpracováváme:** za účelem registrace a správy uživatelského účtu.
- **Proč údaje zpracováváme:** zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy (o užívání uživatelského účtu), která mezi námi vzniká registrací účtu.
- **Jak dlouho údaje uchováváme:** do zrušení uživatelského účtu.

Objednávka v e-shopu, poskytování služeb

Na stránce <https://shop.veterinafilas.cz/> si můžete zakoupit námi nabízené zboží. Dále vám můžeme poskytnout naše veterinární služby v ordinaci i v terénu. V takovém případě vaše osobní údaje budeme zpracovávat následně:

- **Jaké údaje zpracováváme:** identifikační údaje, kontaktní údaje, adresní údaje, platební údaje, informace o smlouvě a jejím plnění.
- **Za jakým účelem údaje zpracováváme:** za účelem vyřízení objednávky, uzavření smlouvy a následném plnění smlouvy o dodání zboží nebo poskytnutí služeb.
- **Proč údaje zpracováváme:** zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy a pro provedení opatření přijatých před jejím uzavřením na vaši žádost.
- **Jak dlouho údaje uchováváme:** 3 roky od provedení objednávky zboží či poskytnutí poslední služby, některé údaje uchováváme i déle, pokud to vyžaduje zákon nebo pokud je potřebujeme k ochraně našich práv a nároků.

Plnění zákonných povinností

Při prodeji zboží a poskytování služeb musíme plnit povinnosti, které nám ukládá zákon. V takovém případě zpracováváme vaše osobní údaje následně:

- **Jaké údaje zpracováváme:** identifikační údaje, kontaktní údaje, adresní údaje, platební údaje, informace o smlouvě a jejím plnění.
- **Za jakým účelem údaje zpracováváme:** za účelem plnění zákonných povinností.
- **Proč údaje zpracováváme:** zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností.

- **Jak dlouho údaje uchováváme:** po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (např. daňové doklady uchováváme 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém byly vystaveny).

Kontaktování s dotazy

Pokud se chcete na cokoliv zeptat, napište nám přes kontaktní formulář nebo na e-mail nebo nám zavolejte. Pak budeme vaše osobní údaje zpracovávat následně:

- **Jaké údaje zpracováváme:** vaše identifikační údaje, kontaktní údaje a obsah komunikace (tedy to, co nám sami napíšete nebo sdělíte).
- **Za jakým účelem údaje zpracováváme:** za účelem zodpovězení dotazu a následné komunikace.
- **Proč údaje zpracováváme:** na základě našeho oprávněného zájmu, abychom mohli reagovat na vaše dotazy a poskytnout vám potřebné informace.
- **Jak dlouho údaje uchováváme:** po dobu 3 let od zodpovězení dotazu, případně od poslední komunikace k dané věci. Pokud se váš dotaz týká zboží nebo služeb, které jsme vám poskytli nebo budeme komunikaci potřebovat pro ochranu našich práv a nároků, můžeme si údaje uchovat i déle – po dobu potřebnou k vyřízení objednávky nebo k ochraně našich práv a nároků.

Ochrana našich právních zájmů v případě sporů

V některých situacích si potřebujeme chránit naše práva a zájmy. Proto, zvláště pokud jste si od nás něco koupili nebo jsme vám poskytli službu, můžeme vaše osobní údaje zpracovávat i následně:

- **Jaké údaje zpracováváme:** identifikační údaje, kontaktní údaje, adresní údaje, údaje o platbě, informace o smlouvě a jejím plnění a obsah naší komunikace s vámi.
- **Za jakým účelem údaje zpracováváme:** za účelem ochrany našich práv a zájmů ve sporných situacích, např. pro možnou obranu u soudu.
- **Proč údaje zpracováváme:** máme oprávněný zájem chránit naše práva a právní nároky.
- **Jak dlouho údaje uchováváme:** po dobu 10 let od skončení smlouvy nebo poslední komunikace; v případě konkrétního sporu i déle, až do jeho vyřešení.

Návštěva našeho webu, cookies

Na webu používáme soubory cookies a jim obdobné technologie (říkejme jim společně cookies). Cookies jsou datové informace, které se ukládají do vašich koncových zařízení nebo které slouží k získávání přístupu k údajům uloženým ve vašich koncových zařízeních.

Díky cookies vás můžeme odlišit od jiných uživatelů webu a účinněji si zaznamenat informace o vaší návštěvě a chování na webu. Cookies nejsou nikterak škodlivé pro vaše zařízení ani pro jeho software. Použití cookies na našem webu si můžete nastavit dle své volby v cookie liště. To, jaké cookies zrovna na webu používáme, zjistíte v cookie liště, která se vám zobrazí při návštěvě webu.

Jednotlivé typy cookies můžou sloužit k následujícím účelům:

- **Nezbytné cookies** potřebujeme proto, aby náš web správně a bezpečně fungoval. Tyto cookies nemůžete na webu zrušit. Bez nich byste si totiž nemohli web správně zobrazit. Nezbytné cookies používáme po dobu potřebnou k fungování stránky, zpravidla po dobu jedné session (relace).
- **Funkční cookies** zajišťují, že web dělá to, co od něj očekáváte – například umožňují sdílet obsah na sociálních sítích, zanechat nám zpětnou vazbu nebo využívat další užitečné funkce od našich partnerů. Funkční cookies můžeme použít po dobu uvedenou u konkrétního cookie, vždy ale maximálně do odvolání vašeho souhlasu s cookies.
- **Analytické cookies** nám pomáhají porozumět, jak návštěvníci náš web používají – například kolik uživatelů ho navštívuje, odkud přicházejí nebo které stránky je nejvíce zajímají. Díky těmto informacím můžeme web průběžně vylepšovat a přizpůsobovat vašim potřebám. Analytické

cookies můžeme použít po dobu uvedenou u konkrétního cookie, vždy ale maximálně do odvolání vašeho souhlasu s cookies.

- **Výkonnostní** cookies nám můžou pomoci lépe porozumět, jak náš web funguje – sledují například, které stránky lidé navštěvují nejčastěji nebo jak se na webu pohybují. Díky tomu můžeme web neustále vylepšovat a zajistit vám plynulejší a příjemnější používání. Výkonnostní cookies můžeme použít po dobu uvedenou u konkrétního cookie, vždy ale maximálně do odvolání vašeho souhlasu s cookies.
- **Marketingové cookies** slouží ke sledování návštěvníků na různých webových stránkách. Díky nim vám můžeme zobrazit reklamu, která je pro vás relevantní a zajímavá. Marketingové cookies můžeme použít po dobu uvedenou u konkrétního cookie, vždy ale maximálně do odvolání vašeho souhlasu s cookies.

Při použití cookies můžeme zpracovávat některé vaše osobní údaje, konkrétně vaši IP/Mac adresu a informace o vašem chování na webu (např. okna, na která klikáte).

Cookies (s výjimkou nezbytných cookies) začneme používat až poté, co nám k jejich použití udělíte souhlas v cookie liště. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat, jednoduše změnou nastavení cookies v cookie liště, kterou najdete vždy sbalenou na webu. Nebo nám můžete napsat na info@veterinafilas.cz a my vám s nastavením cookies pomůžeme.

Ochrana webu před zneužitím

Chráníme web před zneužitím a podvody. Proto máme u některých formulářů nastaven nástroj reCAPTCHA, který ověří, že formulář nevyplňuje robot.

V tomto případě zpracováváme vaše osobní údaje následně:

- **Jaké údaje zpracováváme:** identifikační údaje zařízení, informace o chování na webu.
- **Za jakým účelem údaje zpracováváme:** za účelem zajištění ochrany webu před podvody a zneužitím.
- **Proč údaje zpracováváme:** máme oprávněný zájem na zajištění bezpečnosti webu.
- **Jak dlouho údaje uchováváme:** o dobu nezbytnou k vyhodnocení bezpečnosti požadavku.

Údaje jsou odesílány společnosti Google LLC, která vyhodnocuje jejich bezpečnostní riziko. Více informací naleznete v [Zásadách ochrany soukromí Google](#).

KOMU VAŠE ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJEME

K vašim osobním údajům můžou mít přístup tyto osoby:

- provozovatel webu,
- provozovatelé systémů využívaných k poskytování produktů a služeb (např. fakturační systém, platební brána, e-mailingové systémy),
- poskytovatele nástrojů cookies,
- poskytovatel účetních služeb,
- úřady, soudy a další státní orgány, subjekty mimosoudního řešení sporů (v rámci plnění zákonných povinností a ochrany našich práv a zájmů).

Pokud budete chtít zjistit, komu konkrétně a za jakým účelem byly vaše údaje zpřístupněny, ozvěte se nám. Rádi vám poskytneme potřebné informace.

V některých případech mohou naši dodavatelé sídlit mimo území EU. Pokud by tak mohli mít přístup k vašim osobním údajům, zajistili jsme, aby poskytovali odpovídající záruky – vaše údaje budou v bezpečí a vaše práva zůstávají plně chráněna.

JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte několik práv, o kterých vás informujeme v této části.

Svá práva můžete uplatnit libovolným způsobem, je ale nutné, abychom mohli ověřit, že žádost podáváte skutečně vy. Pro co nejrychlejší a nejjednodušší vyřízení vaší žádosti doporučujeme kontaktovat nás e-mailem na adrese info@veterinafilas.cz. Vaši žádost vyřídíme zpravidla do 1 měsíce, v mimořádných případech až do 3 měsíců od jejího doručení.

Konkrétně vám náleží tato práva:

- **Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování**

Máte právo, aby žádné rozhodnutí, které by mělo právní účinky nebo vás obdobně dotýkalo, nebylo založeno výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů, včetně profilování. Proti profilování můžete kdykoli podat námitku. V současnosti ale žádné takové rozhodování ani profilování neprovádíme.

- **Právo na odvolání souhlasu**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.

Souhlas můžete odvolat žádostí na e-mail info@veterinafilas.cz. Souhlas se zasíláním newsletteru a dalších obchodních sdělení můžete odvolat i kliknutím na odkaz pro odhlášení dostupný v každém obchodním sdělení.

- **Právo na přístup**

Máte právo vědět, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, proč je zpracováváme, komu je zpřístupňujeme, po jakou dobu je uchováváme a zda je používáme k automatizovanému rozhodování (včetně vysvětlení, jak funguje).

Kopii vašich osobních údajů vám poskytneme bezplatně. Pokud budete chtít více kopií, můžeme požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

- **Právo na opravu**

Pokud zjistíte, že údaje, které o vás máme, jsou neúplné nebo nesprávné, máte právo, abychom je opravili nebo doplnili podle účelu zpracování.

- **Právo na výmaz**

Máte právo požadovat výmaz osobních údajů, které o vás uchováváme a zpracováváme. K tomu musí být splněna alespoň jedna z následujících podmínek:

- vaše osobní údaje už nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny nebo zpracovávány;
- vaše údaje zpracováváme protiprávně;
- odvolali jste souhlas se zpracováním údajů a nemáme žádný jiný právní důvod, proč je dále zpracovávat;
- podáte námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu (např. zasílání obchodních sdělení);
- podáte námitku proti zpracování údajů na základě oprávněného zájmu a my nemůžeme prokázat, že náš zájem převažuje vaše právo na výmaz;
- existuje zákonný důvod, který vyžaduje výmaz údajů;
- zpracováváme údaje dítěte na základě jeho souhlasu v souvislosti s nabídkou služby informační společnosti bez rodičovského souhlasu.

I když odvoláte souhlas nebo požádáte o výmaz, nemusíme být vždy schopni vaše údaje smazat. Někdy to vyžaduje zákon. V takovém případě vás budeme informovat o důvodu, proč nelze údaje vymazat.

- **Právo na omezení zpracování**

Máte právo požadovat, aby bylo zpracování vašich osobních údajů omezeno, pokud si myslíte, že jsou nesprávné. V takovém případě omezíme zpracování pouze na dobu nezbytnou k ověření jejich přesnosti a případné opravě.

Toto právo můžete uplatnit také v následujících situacích:

- zpracování vašich údajů je protiprávní, ale nepřejete si jejich výmaz;
- vaše údaje už nejsou potřeba z hlediska původního účelu zpracování, ale chcete, aby byly uchovány například pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu a omezení zpracování bude platit po dobu nezbytnou k určení, zda náš zájem převažuje nad vaším právem, aby údaje nebyly nadále zpracovávány.

- **Právo na námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo proti tomuto zpracování vznést námitku. Po jejím obdržení posoudíme, zda je zpracování skutečně nezbytné, nebo zda převažuje vaše právo, aby údaje nebyly nadále zpracovávány. Pokud je námitka oprávněná, se zpracováním vašich údajů přestaneme.

- **Právo na námitku proti zpracování vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu**

Pokud vám můžeme zasílat obchodní sdělení, máte právo vznést námitku proti tomu, aby vaše osobní údaje byly zpracovávány pro přímý marketing (zasílání obchodních sdělení našim zákazníkům). Odběr obchodních sdělení můžete jednoduše ukončit kliknutím na odkaz, který je uveden v každém e-mailu. Po odhlášení již vaše údaje pro tento účel zpracovávat nebudeme.

- **Právo na přenositelnost**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje automatizovaně na základě souhlasu nebo pro plnění smlouvy, můžete požádat, abychom vám poskytli vaše údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Také je můžete požádat, abychom je předali jinému správci údajů, kterého vyberete.

- **Právo na stížnost**

Pokud budete mít pocit, že vaše práva nejsou dostatečně chráněna, nebo že s nimi zacházíme nesprávně, ozvěte se nám. Pokud vám nepomůžeme, můžete podat stížnost u dozorového úřadu. V České republice je to [Úřad pro ochranu osobních údajů](#).

Tyto zásady ochrany osobních údajů byly naposledy aktualizovány dne **1.6.2026**.